

## OBCHODNÍ PODMÍNKY PRODEJE AKCE „Víkend v Alžbětiných lázních 2024“

Pro čerpání balíčků v období:

25.-28. 10. 2024 | 15.-17. 11. 2024 | 06.-08. 12. 2024

- Pro akci „Víkend v Alžbětiných lázních 2024“ jsou určeny balíčky procedur:
  - Podzimní odpočinek pro dva**, jehož součástí je: romantická vřidelní koupel Sissi pro dva, 2x klasická masáž částečná, odpočinek v infrasauně pro dva, relaxace v solné jeskyni pro dva, vstup do bazénového komplexu pro oba
  - Léčivá síla přírody v Alžbětinkách**, jehož součástí je: Rašelinová nebo Perličková minerální koupel (*dle výběru*), klasická masáž částečná, vstup do bazénového komplexu a relaxace v solné jeskyni
- Akční cena bude poskytnuta každému jednotlivému klientovi, pokud splní požadavky pro nákup.
- Cena na určené procedury platí pro osoby nad 15 let bez horní hranice.
- V rámci akce jsou pro realizaci léčebných procedur vydány pokyny při prodeji procedur **s omezenou platností do 08. 12. 2024.**
- Platba za léčebné procedury musí být provedena v hotovosti v pokladně Alžbětiných Lázní, případně platební kartou Eurocard/MasterCard a Maestro, VISA a VISA Electron, on line platbou nebo převodem.
- Platba musí být uskutečněna v období 15. 10. - 08. 12. 2024.**
- Akční ceny se nevztahují na objednávky služeb pro odběratele, se kterými mají Alžbětina Lázně uzavřeny Smlouvy o poskytování lázeňských procedur a také z těchto akčních cen neposkytují Alžbětina Lázně odběratelům ani klientům odběratele žádnou smluvní provizi.
- Akční ceny se nevztahují na komplexní péči a lázeňské pobyty. Akce se neslučuje s jinými slevami.
- Po dobu trvání akce se klientům, kteří si zakoupí balíček procedur, neposkytují na tento balíček žádné další slevy. Slevy se nekombinují.
- Poplatek za změnu časování nebo zrušení procedury činí 10 Kč.

# SPA 5

ALŽBĚTINY LÁZNĚ  
KARLOVY VARY

Alžbětiny Lázně, a.s. • adresa (address): Smetanovy sady 1145/1 • 360 01 Karlovy Vary • Czech Republic  
e-mail: info@spa5.cz • telefon (phone): +420 353 304 211; +420 724 032 536 • fax: +420 353 585 884  
bankovní spojení (bank): CZK2108400953/2700; IBAN CZK CZ84 2700 0000 0021 0840 0953  
• EUR 2108400961/2700; IBAN EUR CZ62 2700 0000 0021 0840 0961 • SWIFT: BACXCZPP  
IČ: 26342421 • DIČ (VAT): CZ26342421 • zápis společnosti 6. 3. 2002 u Krajského soudu Plzeň, značka B968

11. Každý klient obdrží tisk rozpisu léčebných procedur a pokladní doklad o zaplacení.
12. Nákup léčebných procedur je možný pouze do vyčerpání kapacity procedur dle provozních možností Alžbětiných Lázní.
13. Prodej a čerpání léčebných procedur se řídí standardy Alžbětiných Lázní a.s.
14. V případě nemožnosti vyčerpat léčebné procedury z jakýchkoliv důvodů na straně Alžbětiných Lázní ve lhůtě do 08. 12. 2024 bude nevyčerpaná hodnota vrácena klientům v hotovosti v pokladně Alžbětiných Lázní, případně bude na základě rozhodnutí Alžbětiných Lázní umožněno čerpání léčebných procedur v náhradním termínu.
15. Veškeré ostatní podmínky čerpání a poskytování jednotlivých léčebných procedur, včetně reklamačních podmínek, se řídí standardními podmínkami Alžbětiných Lázní.
16. Alžbětiny Lázně si vyhrazují možnost změnit tyto obchodní podmínky a ceník léčebných procedur kdykoliv v průběhu trvání akce.
17. Zakoupením poukazu nebo jakékoliv jednotlivé léčebné procedury vyslovuje klient svůj souhlas s těmito podmínkami prodeje a tyto v plném rozsahu bez výhrad akceptuje.
18. Obchodní podmínky jsou zveřejněny na [www.spa5.cz](http://www.spa5.cz), ve vývěsce a v obchodním oddělení Alžbětiných Lázní a každá změna v obchodních podmínkách bude na těchto místech oznamována.

V Karlových Varech dne 7. 10. 2024

Alžbětiny Lázně a.s.