

**OBCHODNÍ PODMÍNKY PRODEJE AKCE „SNADNÁ CESTA DO LÁZNÍ 2024-2025“
Pro prodej v období od 4. 11. 2023 do 31. 12. 2024 a pro následné čerpání procedur
v období od 6. 1. 2025 do 31. 3. 2025**

1. Cena za jednu léčebnou proceduru dle ceníku je v tomto období až do 50 % (neplatí pro bazénový komplex a lékařské služby).
2. Akční cena bude poskytnuta každému jednotlivému klientovi, pokud splní požadavky pro nákup.
3. Cena ponížená o akční slevu na určené léčebné procedury platí pro osoby nad 15 let bez horní hranice. Aby mohly osoby do 15 let využít slevy a čerpat procedury, musí předložit platný předpis českého pediatra.
4. V rámci akce jsou pro realizaci léčebných procedur vydány pokyny při prodeji procedur s omezenou platností do 31. 3. 2025.
5. Platba za léčebné procedury nebo dárkový poukaz musí být provedena v hotovosti v pokladně Alžbětiny Lázně, případně platební kartou Eurocard/MasterCard a Maestro, VISA a VISA Electron, on line platbou nebo převodem.
6. Platba za léčebné procedury nebo za dárkový poukaz musí být uskutečněna v období: 4. 11. – 31. 12. 2024.
7. Při nákupu léčebných procedur na vánoční nebo dárkový poukaz se při nedočerpání hodnoty poukazu peníze nevrací. Nedočerpaná hodnota se převede na další období, přičemž se bude řídit platným ceníkem pro dané období.
8. Akční ceny se nemusí vztahovat na objednávky organizací a na balíčky procedur.
9. Akční ceny se nevztahují na objednávky služeb pro odběratele, se kterými mají Alžbětiny Lázně uzavřeny Smlouvy o poskytování lázeňských procedur a také z těchto akčních cen neposkytují Alžbětiny Lázně odběratelům ani klientům odběratele žádnou smluvní provizi.
10. Po dobu trvání akce se klientům, kteří si zakoupí procedury dle akčního ceníku, neposkytují žádné další slevy. Slevy se nekombinují.
11. Poplatek za změnu časování nebo zrušení procedury činí 10 Kč.
12. Reklamační a stornopoplatky se řídí platným reklamačním řádem společnosti, který je umístěn u každé veřejně přístupné pokladny v sídle společnosti.
13. K nákupu léčebných procedur, které jsou v ceníku označeny symbolem +, na lékařský předpis nutno doložit doporučení praktického nebo odborného českého lékaře, u procedur označených symbolem hvězdičky v akčním ceníku (přístrojová lymfodrenáž, střídavá nožní sprcha, peloidní zábal malý a další) se musí vyplnit informovaný souhlas.
14. Každý klient obdrží tisk rozpisu léčebných procedur a pokladní doklad o zaplacení.
15. Nákup léčebných procedur je možný pouze do vyčerpání kapacity procedur dle provozních možností Alžbětiny Lázně.
16. Prodej a čerpání léčebných procedur se řídí standardy Alžbětiny Lázně a.s.
17. V případě nemožnosti vyčerpat léčebné procedury z jakýchkoliv důvodů na straně Alžbětiny Lázně ve lhůtě do 31. 3. 2025, bude nevyčerpaná hodnota vrácena klientům v hotovosti v pokladně Alžbětiny Lázně, případně bude na základě rozhodnutí Alžbětiny Lázně umožněno čerpání léčebných procedur v náhradním termínu.

18. Veškeré ostatní podmínky čerpání a poskytování jednotlivých léčebných procedur, včetně reklamačních podmínek, se řídí standardními podmínkami Alžbětinių Lázní.
19. Alžbětiny Lázně si vyhrazují možnost změnit tyto obchodní podmínky a ceník léčebných procedur kdykoliv v průběhu trvání akce.
20. Zakoupením poukazu nebo jakékoliv jednotlivé léčebné procedury vyslovuje klient svůj souhlas s těmito podmínkami prodeje a tyto v plném rozsahu bez výhrad akceptuje.
21. Obchodní podmínky jsou zveřejněny na www.spa5.cz, ve vývěsce a v obchodním oddělení Alžbětinių Lázní a každá změna v obchodních podmínkách bude na těchto místech oznamována.

Alžbětiny Lázně a.s. dne 3. 10. 2024