

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRODEJE AKCE „Hřejivý podzim 2023,- Kč Pro prodej a čerpání procedur v období od 1. 11. do 23. 12. 2023

1. Balíček procedur obsahující Romantickou koupel Sissi a Oxygenoterapii pro dvě osoby je v tomto období poskytován za cenu 899,- Kč (platí pouze pro tyto dvě procedury)
2. Akční cena bude poskytnuta každému jednotlivému klientovi, pokud splní požadavky pro nákup konkrétní procedury.
3. Akční cena platí pro všechny osoby, kterým je možno proceduru poskytnout z důvodu věku a zdravotního stavu.
4. V rámci akce jsou pro realizaci léčebných procedur vydány pokyny při prodeji procedur s omezenou platností od 1. 11. 2023 do 23. 12. 2023.
5. Platba za léčebnou proceduru musí být provedena v hotovosti v pokladně Alžbětíných Lázní, případně platební kartou Eurocard/MasterCard a Maestro, VISA a VISA Electron., on line platbou nebo převodem, a to vždy před zahájením čerpání procedury.
6. Platba za dárkový poukaz na tuto proceduru za akční cenu musí být uskutečněna v období od 1. 11. 2023 do 23. 12. 2023, přičemž čerpání těchto procedur musí být uskutečněno také do 23. 12. 2023.
7. Při nákupu konkrétních léčebných procedur na dárkový poukaz se při nevyčerpání těchto procedur ve stanoveném termínu do 23. 12. 2023 hodnota uhrazených procedur převede na další období, přičemž se bude řídit platným ceníkem pro dané období, případný rozdíl ceny procedury v dalším období musí být klientem doplacen. Maximální doba dočerpání hodnoty poukazu je stanovena do 30. 3. 2024.
8. Akční ceny se nevztahují na objednávky organizací a na balíčky procedur.
9. Akční ceny se nevztahují na objednávky služeb pro odběratele, se kterými mají Alžbětiny Lázně uzavřeny Smlouvy o poskytování lázeňských procedur. Z akčních cen neposkytují Alžbětiny Lázně odběratelům ani klientům odběratele žádnou smluvní provizi.
10. Akční ceny se nevztahují na komplexní péči a lázeňské pobyty. Akční ceny se neslučují s jinými slevami či zvýhodněními.
11. Při čerpání procedury je klient povinen řídit se provozním řádem společnosti, dodržovat předepsané podmínky a respektovat pokyny zaměstnanců společnosti. V opačném případě může být čerpání procedury odmítnuto či předčasně ukončeno bez nároku na náhradu nevyčerpané hodnoty takové procedury.
12. Reklamace a stornopoplatky se řídí platným reklamačním řádem společnosti, který je umístěn u každé veřejně přístupné pokladně v sídle společnosti a na webových stránkách společnosti.
13. Každý klient obdrží tisk rozpisu léčebných procedur a pokladní doklad o zaplacení.
14. Nákup a časování jednotlivých procedur je možný pouze dle provozních možností Alžbětíných Lázní.
15. Prodej a čerpání léčebných procedur se řídí standardy Alžbětíných Lázní a.s.
16. V případě nemožnosti vyčerpat léčebné procedury z jakýchkoliv důvodů na straně Alžbětíných Lázní ve lhůtě do 23. 12. 2022, bude nevyčerpaná hodnota vrácena klientům v hotovosti v pokladně Alžbětíných Lázní, případně může být na základě rozhodnutí Alžbětíných Lázní umožněno čerpání léčebných procedur v náhradním termínu.
17. Veškeré ostatní podmínky čerpání a poskytování jednotlivých léčebných procedur, včetně reklamačních podmínek, se řídí standardními podmínkami Alžbětíných Lázní.
18. Alžbětiny Lázně si vyhrazují možnost změnit tyto obchodní podmínky a ceník léčebných procedur kdykoliv v průběhu trvání akce.
19. Zakoupením poukazu nebo jakékoliv jednotlivé léčebné procedury vyslovuje klient svůj souhlas s těmito podmínkami prodeje, jakož i reklamačním řádem, provozním řádem společnosti, které klient zakoupením procedury v plném rozsahu bez výhrad akceptuje.
20. Obchodní podmínky jsou zveřejněny na www.spa5.cz, ve vývěsce a v obchodním oddělení Alžbětíných Lázní a každá změna v obchodních podmínkách bude na těchto místech oznamována.

Alžbětiny Lázně a.s. dne 06. 10. 2023