

Alžbětiny Lázně, a.s.
Smetanovy sady 1145/1
360 01 Karlovy Vary
IČ 26342421 DIČ CZ26342421

Prohlášení klienta – Informovaný souhlas

a

Souhlas se zpracováním osobních údajů

podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 („GDPR“)
a dalších příslušných právních předpisů (dále jen „souhlas“)

Souhlas uděluje subjekt údajů (dále jen „zákazník“)

Jméno, příjmení, titul.....

Datum narození.....

Adresa.....

Telefon /e-mailová adresa.....

Prohlášení nutno odevzdat před zahájením procedury.

Prohlašuji, že respektuji výše uvedené pokyny a že netrpím žádným z níže uvedených stavů a onemocnění, která jsou kontraindikací vířivé koupele, střídavé nožní sprchy, celkové aromatické nebo klasické masáže, masáže lávovými kameny, medové masáže, reflexní masáže plosky nohy, podvodní masáže, baňkové masáže, masáže Sigorol, parafinového zábalu, rašelinového obkladu, rašelinového zábalu malého (tj. na 2 místa), přístrojové lymfodrenáže dolních končetin, skořicového anticelulitního zábalu:

- akutním infekčním, horečnatým či jiným závažným onemocněním, celkovou tělesnou slabostí
- závažnými cévně srdečními chorobami, poruchami rytmu srdečního, nestabilním vysokým krevním tlakem (vyšší než 160/100), nestabilní angínou pectoris, akutním infarktem myokardu, srdečním selháváním, nemám implantovaný kardiostimulátor
- záněty a dalšími nemocemi kůže a podkoží, poškozením kůže v místě aplikace, včetně plísňového onemocnění
- akutním zánětem povrchních žil (nebo do uplynutí 6 měsíců po prodělaném zánětu) nebo trombózou hlubokých žil
- nemám rozsáhlejší varixy (žilní městky), bércový vřed nebo stav po prodělaném bércovém vředu
- netrpím poruchami krevní srážlivosti a neužívám tzv. antikoagulancia – léky na ředění krve (např. Warfarin)
- netrpím závažnými poruchami krevního prokrvení dolních končetin
- závažným neurologickým onemocněním zejména s poruchami kožní citlivosti
- nemám alergii na med (v případě medové masáže)
- **nejsem těhotná (v případě klientek)**

Dále prohlašuji, že pokud by došlo v mém zdravotním stavu k závažným a zásadním změnám, jsem povinen/povinna tuto skutečnost sdělit.

Souhlas je informovaně, svobodně a dobrovolně udělován správci údajů (dále jen „AL“)

Alžbětiny Lázně, a.s., IČO: 26342421, DIČ: CZ26342421, se sídlem Smetanovy sady 1145/1, Karlovy Vary, 360 01, zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Plzni, oddíl B, vložka 968, příp. právnímu nástupci

PROČ, JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE A JAK O VÁS ZPRACOVÁVÁME?

Díky souhlasu umožníte efektivnější vzájemnou komunikaci a AL Vám budou moci individuálně k zajištění Vašich potřeb nabízet produkty a služby šité na míru Vašim potřebám a jiné výhody nabízených produktů. Aktuální ucelené informace o zpracování osobních údajů, seznámech zpracovatelů a výčtu práv a povinností zákazníka a AL, vč. poučení o důsledcích částečného či úplného neudělení souhlasu jsou zveřejněny na webové stránce www.spa5.cz a na zákazníkovo vyžádání budou poskytnuty na kontaktním místě AL. Poskytování služeb na základě uzavřených smluv není tímto souhlasem podmíněno a své rozhodnutí můžete kdykoliv změnit a souhlas odvolat.

Alžbětiny Lázně, a.s.
Smetanovy sady 1145/1
360 01 Karlovy Vary
IČ 26342421 DIČ CZ26342421

Zákazník souhlasí se zpracováním jeho následujících osobních údajů ze strany AL, a dále jejich zaměstnanců a smluvních zpracovatelů, s nimiž má AL uzavřeno smlouvu o zpracování osobních údajů, je-li to nezbytné k plnění jejich pracovních a smluvených povinností:

- a) identifikační a adresní údaje: oslovení, akademický titul, jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa;
- b) elektronické kontaktní údaje: telefon, mobilní telefon, e-mailová adresa, ID datové schránky;
- c) jiné elektronické údaje: IP adresa, cookies, autentizační certifikáty, identifikátory v sociálních sítích a komunikačních platformách (např. Skype), lokační údaje zařízení užívaného zákazníkem, atd.;
- d) další osobní údaje spojené se smluvním vztahem AL a třetích osob: číslo zákaznického účtu, kód zdravotní pojišťovny, informace o ZTP/P;
- e) jiné osobní údaje týkající se záznamů zákazníka: typ užívaných procedur, četnost procedur, záznamy o docházce u časových procedur, plnění platebních povinností z užívaných produktů a služeb, **informace o osobní anamnéze poskytnuté zákazníkem**;
- f) osobní údaje spojené s videonahrávkou podoby zákazníka a jeho osobnostních projevů při nákupu a čerpání produktů a služeb

V JAKÉM ROZSAHU, K JAKÉMU ÚČELU A PO JAKOU DOBU?

Poskytnuté osobní údaje zákazníka zpracováváme automatizovaně v elektronické podobě či manuálně v písemné podobě z důvodu plnění závazků ze smlouvy o poskytování služeb, samotného poskytování služeb, dodržování zákonných povinností a oprávněného zájmu společnosti i zákazníka

Zákazník souhlasí se zpracováním jeho osobních údajů v níže specifikovaném rozsahu (odkazem na shora uvedená písmena) pro uvedené účely a po níže uvedenou dobu:

- 1) plnění závazků ze smluvního vztahu, poskytování služeb, zajišťování provozních činností a plnění právních povinností (v rozsahu a) - f) po dobu 3 let);
Zákazník byl srozuměn, že listina dokumentace zákazníka (tzv. osobní karta) s údaji alespoň v rozsahu a), b), d), e), která mu zůstává v držení, jím bude předložena před každou procedurou a následně vrácena zpět, ztotožnění karty je povinen ihned zkontrolovat.
- 2) zasílání informačních zpráv týkajících se sjednaných produktů a služeb, poskytování poradenství v oblasti výběru produktů a služeb a upozornění na blížící se konec platnosti časových permanentek či jiných poukazů k produktům (v rozsahu a), b), e) po dobu 3 let);
- 3) analyzování základních informací o zdravotním stavu zákazníka z důvodu vyloučení možných rizik a kontraindikací z plánovaných volně nabízených produktů a služeb (v rozsahu a), d), e) po dobu 5 let);
- 4) k zasílání potvrzovacích emailů systému elektronického podání objednávek (v rozsahu a), b), e) po dobu 3 let);
- 5) ověřování/vyhodnocování záznamů zákazníka a plnění jeho platebních povinností (v rozsahu a) – f) po dobu 3 let);
- 6) k poskytnutí cenové nabídky či přiznání slevového programu z ceny ve zveřejněném ceníku (v rozsahu a), b), d) e) po dobu 3 let);
- 7) získání názoru zákazníka z důvodu zkvalitnění poskytovaných produktů a služeb (v rozsahu a) – f) po dobu 3 let);
- 8) sběr statistických dat, zvýšení ochrany práv zákazníka a AL, a/nebo předcházení majetkovým škodám (v rozsahu f) po dobu 3 let);

Zákazník neuděluje souhlas pro tyto níže uvedené účely zpracování a v rozsahu těchto osobních údajů (omezení souhlasu):

účel:

rozsah:

Alžbětiny Lázně, a.s.
Smetanovy sady 1145/1
360 01 Karlovy Vary
IČ 26342421 DIČ CZ26342421

Není-li uvedeno jinak, platí souhlas pro všechny shora uvedené účely a rozsah. Zákazník prohlašuje, že si tento souhlas přečetl, porozuměl mu a na důkaz připojuje svůj podpis.

V Karlových Varech, dne

podpis zákazníka

.....

.....