

**OBCHODNÍ PODMÍNKY PRODEJE AKCE „OSLAVY UNESCO 2023“
Pro nákup a čerpání procedur v období od 28. 9. 2023 do 1. 10. 2023.**

1. Cena za jednu léčebnou proceduru dle ceníku je v tomto období se slevou 30%. (platí pouze pro procedury definované v ceníku 2023 s výjimkou bazénového komplexu a služeb lékaře)
2. Akční cena bude poskytnuta každému jednotlivému klientovi, pokud splní požadavky pro nákup.
3. Cena ponížená o 30% (slevu) na určené léčebné procedury platí pro osoby nad 15 let bez horní hranice.
4. V rámci akce jsou pro realizaci léčebných procedur vydány pokyny při prodeji procedur s omezenou platností do 1. 10. 2023.
5. Platba za léčebné procedury musí být provedena v hotovosti v pokladně Alžbětiných Lázní, případně platební kartou Eurocard/MasterCard a Maestro, VISA a VISA Electron, on line platbou nebo převodem.
6. Platba za procedury i čerpání procedur musí být uskutečněno v období 28. 9. - 1. 10. 2023.
7. Při nákupu léčebných procedur na dárkový poukaz se při nedočerpání hodnoty poukazu peníze nevrací.
8. Akční ceny se nemusí vztahovat na objednávky organizací a na balíčky procedur.
9. Akční ceny se nevztahují na objednávky služeb pro odběratele, se kterými mají Alžbětiny Lázně uzavřeny Smlouvy o poskytování lázeňských procedur a také z těchto akčních cen neposkytují Alžbětiny Lázně odběratelům ani klientům odběratele žádnou smluvní provizi.
10. Akční ceny se nevztahují na komplexní péči a lázeňské pobyty. Akce se neslučuje s jinými slevami.
11. Po dobu trvání akce se klientům, kteří si zakoupí procedury se slevou 30%, neposkytují žádné další slevy. Slevy se nekombinují.
12. Poplatek za změnu časování nebo zrušení procedury činí 10 Kč.
13. K nákupu léčebných procedur na lékařský předpis nutno doložit doporučení praktického nebo odborného lékaře, u procedur označených symbolem v akčním ceníku (přístrojová lymfodrenáž, uhličitá koupel, střídavá nožní sprcha, peloidní zábal malý a další) se musí vyplnit informovaný souhlas.
14. Každý klient obdrží tisk rozpisu léčebných procedur a pokladní doklad o zaplacení.
15. Nákup léčebných procedur je možný pouze do vyčerpání kapacity procedur dle provozních možností Alžbětiných Lázní.

SPA 5

ALŽBĚTINY LÁZNĚ
KARLOVY VARY

Alžbětiny Lázně, a.s. • adresa (address): Smetanovy sady 1145/1 • 360 01 Karlovy Vary • Czech Republic
e-mail: info@spa5.cz • telefon (phone): +420 353 304 211; +420 724 032 536 • fax: +420 353 585 884
bankovní spojení (bank): CZK2108400953/2700; IBAN CZK CZ84 2700 0000 0021 0840 0953
• EUR 2108400961/2700; IBAN EUR CZ62 2700 0000 0021 0840 0961 • SWIFT: BACXCZPP
IČ: 26342421 • DIČ (VAT): CZ26342421 • zápis společnosti 6. 3. 2002 u Krajského soudu Plzeň, značka B968

16. Prodej a čerpání léčebných procedur se řídí standardy Alžbětiných Lázní a.s.
17. V případě nemožnosti vyčerpat léčebné procedury z jakýchkoliv důvodů na straně Alžbětiných Lázní ve lhůtě do 1. 10. 2023, bude nevyčerpaná hodnota vrácena klientům v hotovosti v pokladně Alžbětiných Lázní, případně bude na základě rozhodnutí Alžbětiných Lázní umožněno čerpání léčebných procedur v náhradním termínu.
18. Veškeré ostatní podmínky čerpání a poskytování jednotlivých léčebných procedur, včetně reklamačních podmínek, se řídí standardními podmínkami Alžbětiných Lázní.
19. Alžbětiny Lázně si vyhrazují možnost změnit tyto obchodní podmínky a ceník léčebných procedur kdykoliv v průběhu trvání akce.
20. Zakoupením poukazu nebo jakékoliv jednotlivé léčebné procedury vyslovuje klient svůj souhlas s těmito podmínkami prodeje a tyto v plném rozsahu bez výhrad akceptuje.
21. Obchodní podmínky jsou zveřejněny na www.spa5.cz, ve vývěsce a v obchodním oddělení Alžbětiných Lázní a každá změna v obchodních podmínkách bude na těchto místech oznamována.

Alžbětiny Lázně a.s. dne 3. 9. 2023